

## **Privacyverklaring**

Debiteurenbeheer EnZo neemt jouw privacy en die van jouw klanten serieus. Het is in eerste instantie niet nodig om jouw persoonsgegevens aan mij te verstrekken. Onder bepaalde omstandigheden heb ik wel enkele persoonsgegevens nodig. Zoals bij het invullen van een contactformulier, het inschrijven voor een nieuwsbrief, het aanvragen van een download of het aanschaffen van één van mijn producten/diensten. Alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt zullen worden verwerkt. Uiteraard ga ik hier zorgvuldig mee om en worden deze alleen gebruikt om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

### **Welke gegevens verzamel ik?**

Alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- E-mail
- Telefoonnummer

### **Door jou aan mij verstrekte gegevens**

Als je een dienst bij Debiteurenbeheer EnZo afneemt, dan deel je bepaalde informatie met mij, zoals:

- gegevens van de debiteur. Dat is de debiteur zelf en/of de partner indien er een gezamenlijke schuld is. Indien uw debiteur wordt vertegenwoordigd door een ander (bijvoorbeeld een bewindvoerder of schuldhulpverlener) dan verzamelen wij ook van deze perso(o)n(en) een beperkt aantal contactgegevens. Mocht de schuld een minderjarige betreffen, dan verzamelen en gebruik ik ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

Ik raadpleeg voor mijn werk in sommige gevallen openbare bronnen, zoals het centraal insolventieregister, het curatele- en bewindregister en het huwelijksgoederenregister. Met al deze gegevens wordt vertrouwd omgegaan. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de diensten zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

### **Door debiteur aan mij verstrekte gegevens**

De informatie die de debiteur aan Debiteurenbeheer EnZo verstrekt in e-mails, brieven, telefoongesprekken of op kantoor, wordt enkel en alleen gebruikt indien dit van belang is voor de uitvoering van het debiteurenbeheer van mijn opdrachtgevers.

Debiteurenbeheer EnZo zal nooit om bijzondere persoonsgegevens vragen. Deze gegevens zijn niet nodig voor het leveren van mijn diensten. Als Debiteuren Enzo toch bijzondere persoonsgegevens ontvangt van jou of de debiteur, zal ik deze alleen verwerken als dat nodig is voor het doel van de verwerking. In alle andere gevallen zal ik de ontvangen bijzondere persoonsgegevens niet verwerken of vernietigen.

### **Hoe ik persoonsgegevens bescherm**

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Daarbij let ik er vooral op dat gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat de toegang tot mijn systemen afdoende is afgeschermd.

### **Met wie deel ik gegevens**

Debiteurenbeheer EnZo verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is om diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Soms deel ik gegevens met gerechtsdeurwaarderskantoren. Deurwaarders houden zich aan de relevante wet- en regelgeving en zijn volledig verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens. Bij vragen over jouw persoonsgegevens kun je terecht bij de desbetreffende deurwaarder.

### **Cookies die ik gebruik**

Debiteurenbeheer EnZo maakt gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat een website naar behoren werkt. De verschillende soorten cookies die ik gebruik zijn:

### *Functionele cookies*

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. Hiervoor hoeft nooit toestemming gevraagd te worden.

### *Analytische cookies*

Voor het verzamelen en analyseren van statistieken gebruik ik analytische cookies. Op deze manier kan ik de ervaring op mijn website en de effectiviteit van mijn advertenties verbeteren.

### *Tracking cookies*

Om je van relevante content en advertenties te voorzien, maken ik gebruik van tracking cookies. Daarnaast kan ik op deze manier mijn doelgroep analyseren. Zo kan ik mijn diensten nog beter aanbieden.

## **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren. In veel gevallen heb ik een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. Voor zover dit fiscale gegevens betreft is de bewaartermijn 7 jaar.

Voor dossierinformatie heb ik een bewaartermijn van 10 jaar. Persoonsgegevens in dossiers worden maximaal 10 jaar na sluiting van dossiers bewaard.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt altijd recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kun je mailen naar [bianca@debiteurenbeheerenzo.nl](mailto:bianca@debiteurenbeheerenzo.nl). Uiterlijk binnen 2 weken reageer ik op jouw verzoek.

Cookies kunnen op ieder moment via de browser instellingen van jouw computer verwijderd worden. Hierna zal altijd opnieuw toestemming gevraagd worden. Heb je nog vragen, klachten of suggesties? Mail deze naar [bianca@debiteurenbeheerenzo.nl](mailto:bianca@debiteurenbeheerenzo.nl).

Debiteurenbeheer EnZo kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is te vinden op deze pagina.